

# **„СУАБ - СБА“ ЕООД**

1000 София, пл. „Позитано“ № 3; тел.: 02 935 7 935; e-mail: [suab\\_sba@uab.org](mailto:suab_sba@uab.org)

## **УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ**

на „СУАБ-СБА“ ЕООД в качеството си на застрахователен брокер - по **ДОГОВОР ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ПОСРЕДНИЧЕСТВО ПО СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОРИ ЗА ЗАСТРАХОВКА**

Последна редакция: 17.12.2019 г.

Настоящото Уведомление за поверителност има за цел да информира клиентите на „СУАБ-СБА“ ЕООД - физически лица, съответно представителите и служителите на клиенти - юридически лица, относно това как „СУАБ-СБА“ ЕООД, действащ в качеството си на застрахователен брокер, събира и използва лични данни, предоставени от клиентите, във връзка с изпълнение на Договор за възлагане на посредничество по сключване на договори за застраховка, или които по друг начин е получило при реализиране на дейността си.

### **ДАНИИ ЗА КОНТАКТ С АДМИНИСТРАТОРА НА ДАНИИТЕ**

Наименование на Администратора на лични данни: „СУАБ-СБА“ ЕООД  
ЕИК: 831033127

Седалище и адрес на управление: гр. София 1000, район „Триадица“, пл. „Позитано“ № 3  
Телефон за контакт: 02/ 935 7 935

Ел. поща: [suab\\_sba@uab.org](mailto:suab_sba@uab.org)

Интернет страница: [www.uab.org](http://www.uab.org)

### **ДАНИИ ЗА КОНТАКТ С ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАНИИТЕ**

Ел. поща: [gdpr@uab.org](mailto:gdpr@uab.org)

Телефон за контакт: 02/935 7 966

## **I. ОБХВАТ**

При събиране и обработка на лични данни „СУАБ-СБА“ ЕООД се съобразява с императивните разпоредби на Общия регламент 2016/679 за защита на личните данни (GDPR) („Регламента“), в сила от 25 май 2018 г. и българския Закон за защита на личните данни („ЗЗЛД“), като с настоящото Уведомление за поверителност („Уведомлението“) цели да запознае клиентите си - субекти на лични данни с основните правила и принципи на обработка на данни, по отношение на които „СУАБ-СБА“ ЕООД се явява администратор на лични данни.

Когато клиент се обръща към „СУАБ-СБА“ ЕООД, за да възложи застрахователно посредничество (за съдействие за снабдяване с оферта от застрахователи за интересуваша го застраховка; за сключване на застраховка чрез застрахователния брокер; за подаване на уведомление за щета и др.) той предоставя определена информация за себе си – като например, имена, ЕГН, адрес и др.

## **II. КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАНИИ, СЪБИРАНИ ОТ „СУАБ-СБА“ ЕООД**

Личните данни, които „СУАБ-СБА“ ЕООД, в качеството си на Застрахователен брокер, изискава от своите клиенти, са определени в приложимите нормативни актове и договорите със застрахователните дружества, чиито продукти „СУАБ-СБА“ ЕООД предлага.

Когато клиент се обръща към „СУАБ-СБА“ ЕООД във връзка с услуга по застрахователно посредничество или да получи информация по конкретни продукти, да зададе въпрос или заяви своите права, „СУАБ-СБА“ ЕООД събира следните категории лични данни, които могат да идентифицират физическо лице, пряко или непряко:

1. *Данни за идентификация* - имена по документ за самоличност (във връзка с изпълнение на задължения по ЗМИП), включително копие от документ за самоличност, дата и място на раждане, гражданство, възраст, държава на постоянно пребиваване, лични данни за свързани лица, заемащи висша държавна длъжност, професионална дейност; крайни собственици на клиент ЮЛ; произход на средствата и др. съгласно изискванията на законодателството относно мерките против изпиране на пари), данни от документ за самоличност като ЕГН или ЛНЧ, ЕИК на едноличен търговец;

2. *Информация за контакт* - адрес, телефон, e-mail;

3. *Аудиовизуални данни при посещение на офис на място в офис на Администратора:* видеоизображение при посещение в офис, в който има монтирано видеонаблюдение;
4. *Финансова информация* - данни за банкови сметки при плащане на премия по банков път;
5. *Чувствителни лични данни, свързани със здравословно състояние на клиент* - при сключване на застраховка „Живот“, медицински застраховки или други застраховки, изискващи предварителна информация за здравословно състояние на застрахованото лице, предоставени с негово съгласие; както и при съдействие за предявяване на претенции пред застрахователите при настъпили застрахователни събития, свързани с увреждания на здравето;
6. *Данни при имуществени и автомобилни застраховки* - данни за имотно състояние, семейно положение, данни за МПС (рег. № МПС, № двигател, № рама), данни от талон на МПС, данни от шофьорска книжка;
7. *Службени данни* - данни в качеството на служител, необходими за сключване на групови застраховки от работодател, когато клиентът е застраховано лице; или за предявяване на застрахователни претенции от работодател (например при настъпили щети на управляван от клиента служебен автомобил) - вкл. имена, ЕГН, професия/длъжност, месторабота;
8. „СУАБ-СБА“ ЕООД събира определена лична информация за своите клиенти и техните представители, в случай, че клиентите са юридически лица. Събирането на информация става на различни етапи - преддоговорни и договорни, от деловите ни взаимоотношения. Категориите лични данни, които се събират са имена, длъжност в организацията, телефон и e-mail (за контакт); ЕГН (ако се изисква за определени документи).  
Част от личните данни се събират директно от клиента - ЮЛ, когато ги предоставя за целите за сключване на договор и неговото изпълнение, а също и от публични източници, например Търговски регистър и РЮЛНЦ към АВ за справка относно Вашата представителна власт.  
„СУАБ-СБА“ ЕООД може да получи лични данни на едно лице и от работодателя му или от колегите му, например когато са е посочен като лице за контакт с оглед изпълнение на сключения договор.

### **III. СЪБИРАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

„СУАБ-СБА“ ЕООД обработва горепосочените категории лични данни за целите на застрахователното посредничество, за осигуряване на сигурността в своите обекти, както и за да изпълни нормативните си задължения. Без тези данни застрахователният брокер не би могъл да предоставя съответните услуги.

„СУАБ-СБА“ ЕООД използва лични данни за следните цели:

1. Да предостави на своите клиенти услуги, свързани със застрахователното посредничество, които извършва и които клиентите са поискали;
2. Да предоставя на своите клиенти информация във връзка с тези услуги, включително маркетингови съобщения, чрез каналите за комуникация, която клиентите са избрали (телефон, SMS, e-mail);
3. Да осъществява връзка със своите клиенти по зададени от тях въпроси; по искане за оферта за услуга; за уведомяване за важни промени в условията за работа на застрахователния брокер или вътрешните му политики, или за пробиви в сигурността на данните;
4. Да извършва дейността си съобразно приложимото законодателство и професионалните норми и правила, като отговаря на искания на местни или чужди регулаторни, държавни или съдебни органи;
5. Да подобрява услугите, които предоставя на своите клиенти, включително за вътрешни цели като одити, анализи и проучвания, които да помогнат на застрахователния брокер да подобри дейността си или за да наблюдава и анализира тенденциите и използването на услугите и да подобрява съдържанието на интернет сайта;
6. Да гарантира сигурността на персонала и клиентите и опазване на имуществото в офисите си;
7. Във връзка с правни претенции, да защитава интересите си в съдебни спорове или други производства, образувани от компетентните органи, както и за цели, посочени на други места в това Уведомление за поверителност.

„СУАБ-СБА“ ЕООД обработва лични данни, въз основа на следните правни основания: във връзка със сключване и за изпълнение на договор за възлагане, който Застрахователният брокер

# **„СУАБ - СБА“ ЕООД**

1000 София, пл. „Позитано“ № 3; тел.: 02 935 7 935; e-mail: [suab\\_sba@uab.org](mailto:suab_sba@uab.org)

„СУАБ-СБА“ ЕООД сключва с клиент - Възложител (включително в устна форма при сключване на задължителна застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ или „Злополука на пътниците в средствата за обществен превоз“), в това число предоставяне на съдействие за предявяване на претенции пред застрахователите при настъпили застрахователни събития или щети; или за изпълнение на задължения на „СУАБ-СБА“ ЕООД, които следват от нормативен акт, например във връзка със задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс или при предоставяне на информация на съдебните и други държавни органи; или легитимен интерес на „СУАБ-СБА“ ЕООД или трето лице, освен когато пред него преимущество имат интересите на клиентите или техни основни права и свободи. Например установяване, упражняване или защита на правни претенции или подобряване дейността и качеството на услугите на застрахователния брокер; изрично информирано съгласие от страна на клиент, в някои случаи, например за водене на кореспонденция при отправено искане за информация за застрахователен продукт или услуга чрез формата за контакти на сайта на „СУАБ-СБА“ ЕООД. Предоставеното съгласие може да бъде оттеглено по всяко време на посочените адрес и e-mail за връзка, при което „СУАБ-СБА“ ЕООД ще преустанови занапред да обработва данни на лицето, предмет на оттегленото съгласие. „СУАБ-СБА“ ЕООД ще уведоми субектите на лични данни, в случай, че иска или се налага да използва техни лични данни за цели и по начин, значително различаващи се от това, за което са информирани и при необходимост ще потърси тяхното съгласие.

## **IV. С КОГО „СУАБ-СБА“ ЕООД СПОДЕЛЯ ЛИЧНИ ДАННИ**

При осъществяване на дейността на застрахователен брокер се налага „СУАБ-СБА“ ЕООД да споделя лични данни с някои от следните категории лица:

1. Застрахователните дружества, които лицето е избрало с посредничеството на „СУАБ-СБА“ ЕООД;
2. Регулаторни, държавни и съдебни органи;
3. Професионални консултанти и одитори;
4. Доставчици и/или бизнес партньори на „СУАБ-СБА“ ЕООД, с помощта на които застрахователният брокер предоставя услугите си.

„СУАБ-СБА“ ЕООД сключва договори в писмена форма с консултантите и доставчиците, с които работи, като изискваме от тях да предприемат необходимите мерки, за да гарантират защитата на личните данни за своите клиенти. „СУАБ-СБА“ ЕООД предоставя на тези свои контрагенти единствено информацията, която им е необходима, за да предоставят договорените услуги, без да им разрешава да използват тази информация за техни собствени цели. Застрахователните дружества, с които клиент на „СУАБ-СБА“ ЕООД е избрало да сключи застрахователен договор, ще обработват лични данни за собствени цели, така както са описани в тяхното Уведомление за поверителност.

## **V. ПРЕДАВАНЕ НА ДАННИ НА ДЪРЖАВА ИЗВЪН ЕС ИЛИ НА МЕЖДУНАРОДНА ОРГАНИЗАЦИЯ:**

„СУАБ-СБА“ ЕООД не предава лични данни на свои клиенти на държава извън ЕС или на международна организация;

## **VI. СЪХРАНЯВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

„СУАБ-СБА“ ЕООД прилага строги мерки за сигурност, за да защити данните Ви от достъп от страна на неупълномощени лица и срещу незаконна обработка, случайна загуба, унищожаване и повреди, както онлайн, така и офлайн. „СУАБ-СБА“ ЕООД ще съхранява данните Ви колкото е необходимо за посочената цел на събирането, а след това ще запази данните Ви за изисквания от закона срок. „СУАБ-СБА“ ЕООД съхранява личните данни във формат, който позволява идентифицирането Ви само за интервала, който е необходим, според целите на обработката, за които се събират данни.

Някои данни трябва да бъдат съхранявани, за да се защитят интересите на „СУАБ-СБА“ ЕООД, да се запазят доказателствата и като цяло да се спазват добрите бизнес практики. Сред причините за съхранението на данни се включват следните: съдебен процес, разследване на инциденти,

# „СУАБ - СБА“ ЕООД

1000 София, пл. „Позитано“ № 3; тел.: 02 935 7 935; e-mail: [suab\\_sba@uab.org](mailto:suab_sba@uab.org)

включително свързани със сигурността, законови изисквания, запазване на интелектуална собственост.

Данните на клиентите на „СУАБ-СБА“ ЕООД ще бъдат съхранявани в законоустановените срокове, освен, ако законният интерес на застрахователния брокер не изисква по-дълъг срок на съхранение.

При обработка на данни на основание легитимен интерес на „СУАБ-СБА“ ЕООД, срокът за съхранение е до погасяване на правото и/или отпадане на интереса;

## **VII. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

„СУАБ-СБА“ ЕООД използва множество процедури и технологии, за да защити личните данни, които са му предоставени, от непозволен достъп, използване, унищожаване или разкриване. От „СУАБ-СБА“ ЕООД изискваме от своите доставчици и партньори, които имат достъп до тези лични данни, да използват подходящи мерки, с които да осигурят защитата и поверителността на личните данни. За съжаление предаването на информация по интернет или по телефон може да не е напълно сигурна въпреки предприетите от „СУАБ-СБА“ ЕООД мерки. Всяко предаване на лични данни е на риск на лицето.

## **VIII. ПРАВА НА СУБЕКТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ СПРЯМО АДМИНИСТРАТОРА**

<b>Право на достъп</b>
Имате право да получите потвърждение дали личните Ви данни се обработват от него, включително безплатно копие от данните, освен ако е предвидено друго в приложимите правила за защита на личните данни, както и право да Ви бъде предоставено описание на основните характеристики, свързани с обработването на личните Ви данни.
<b>Право на коригиране</b>
Имате право да коригирате или да поискате от Администратора да коригира, без ненужно забавяне, неточни, непълни или остарели лични данни, които се отнасят до Вас
<b>Право на изтриване /право „да бъдеш забравен“/</b>
Имате право да поискате изтриване на свързаните с Вас лични данни без ненужно забавяне, когато е приложимо някое от следните основания: (i) те повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин; (ii) Вие възразите срещу обработването, както е посочено по-долу; (iii) те са били обработвани незаконосъобразно; или (iv) те трябва да бъдат изтрети с цел спазване на правно задължение по правото на ЕС, правото на държава членка или правото на друга държава. <i>Администраторът може мотивирано да откаже да изтрие личните Ви данни, ако обработването им е необходимо за законоустановени цели.</i>
<b>Право на ограничаване на обработването:</b>
Имате право да изисквате от Администратора да ограничи обработването на личните Ви данни, (i) когато оспорвате точността им, както са предоставени от Вас и обработвани от Администратора /ограничението е за определен срок, който позволява на Администратора да провери точността на личните данни/; (ii) когато обработването е неправомерно, но не желаете данни да бъдат изтрети; (iii) когато Администраторът не се нуждае повече от данни Ви за целите на обработването, но ги изисквате за установяване, упражняване или защита на правни претенции; (iv) когато сте възразил срещу обработването и очаквате Администраторът да провери дали законните основания за обработването на личните данни имат преимущество пред интересите Ви. <i>Когато обработването на лични Ви данни е ограничено от Администратора, Администраторът ще Ви информира за това предварително, както и преди да бъде отменено това ограничение на обработването.</i>
<b>Право на възразение:</b>
Имате право по всяко време да възразите срещу обработването на личните Ви данни. Може да упражните правото само по отношение на обработка, която се извършва от Администратора за целите на законния интерес на Администратора.

<b>Право на преносимост на данните:</b>
(i) да се получат личните данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, за да бъдат прехвърлени на друг администратор, или (ii) да се получи пряко прехвърляне на личните данни на друг администратор, ако това е технически възможно.
<b>Право на жалба</b>
Имате право да подаде жалба относно обработването на личните Ви данни до Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 ( <a href="http://www.cdpd.bg">www.cdpd.bg</a> )
<i>Може да упражните горепосочените правила като подадете писмено искане до Администратора, който има готовност да Ви предостави образци на съответните искания.</i>

## IX. ФОРМА И СРОК ЗА ОТГОВОР

За да упражните правата си съгласно Регламента можете да ни пишете на електронна поща или да ни пратите писмо по пощата на данните за контакт, посочени по-горе. Заявления във връзка с упражняване на Ваши права по принцип се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по имейл, включително по реда на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги. Когато са налице нормативни процедурни правила във връзка с упражняване на правата Ви (в Закона за защита на личните данни и други актове) те също следва да бъдат спазени. В каква форма ще Ви отговорим? Във формата, в която сте отправили запитването си до нас – писмено на хартиен носител или в електронна форма. Когато сте подали искане с електронни средства, по възможност информацията ще Ви бъде предоставена в широко използвана електронна форма, освен ако не сте поискали друго. В какъв срок ще получите отговор? До един месец от получаване на Вашето искане ще Ви предоставим информацията относно действията, които сме предприели по него. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. Ако такова удължаване се наложи, ще Ви уведомим в срок до един месец от подаване на искането Ви, като ще Ви обясним и по какви причини се налага това удължаване. А ако не Ви отговорим? Ако не предприемем действия по искането Ви, ще Ви уведомим без забавяне и най-късно в срок от един месец от получаване на искането, за: причините да не предприемем действия, за възможността да подадете жалба до надзорен орган, или да потърсите защита по съдебен ред.

## X. ДОБРЕ Е ДА ЗНАЕТЕ

Когато някой гражданин отправя към нас искания, които са явно неоснователни или прекомерни, по-специално поради своята повторяемост, ние имаме правото или: а) да наложим разумна такса, като вземем предвид административните разходи за предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия, или б) да откажем да предприемем действия по искането. (2) Когато имаме основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искането до нас, можем да поискаме предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на субекта на данните. Ако не получим такава информация и не сме в състояние да идентифицираме субекта на данните, можем да откажем да предприемем действия въз основа на отправено до нас искане за упражняване на някое от посочените в този документ права.

**„СУАБ-СБА“ ЕООД ще Ви уведоми за всички извършени промени в тази Политика за поверителност чрез публикация в уебсайта на „СУАБ-СБА“ ЕООД: [www.uab.org](http://www.uab.org) както и посредством чрез поставяне на съобщения в офисите на „СУАБ-СБА“ ЕООД.**