

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ НА АБОНАТИТЕ НА СБА ПО СРЕБЪРНА КАРТА (45 лв.), СРЕБЪРНА КАРТА ПЛЮС (70 лв.) И ЗЛАТНА КАРТА (109 лв.)

1. В рамките на абонамента ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да ползва посочените по-долу услуги за всяка включено в абонамента МПС, и което отговаря на следните изисквания: тегло до 3,5 тона /с включен товар/ и максимални размери: до 4,80 м. /от предна броня до края на задното колело/; до 1,5 м. /от задното колело до края на превозното средство/ и обща височина до 2,8 м.

2. Абонаментът включва ползване на следните услуги, които варират спрямо вида карта:

- ГТП - еднократен безплатен ГТП в пункт на СБА или при партньор на СБА (като в случай на АГУ е възможно заплащане до 5 лв.) за притежателите на Златна карта или Сребърна карта „ПЛЮС“, а притежателите на Сребърна карта ползват 20 % намаление от цената за ГТП по ценоразпис;

- смяна на спукана гума (без налична резервна) - безплатен транспорт на МПС до най-близък сервиз за гуми неограничен брой пъти;

- безплатно подаване на ток и смяна на спукана гума при наличие на резервна – неограничен брой пъти;

- безплатни информационни услуги от диспечерския център на СБА, вкл. и съдействие за осигуряване на настаняване в хотел при ПТП или повреда на пътя;

- безплатен труд /до 30 мин./ по отстраняване на повреда на мястото на повредата на МПС от механик на пътна помощ /вложените резервни части се заплащат/;

- безплатно транспортиране на повреденото МПС, в случай, че повредата не може да бъде отстранена на мястото на аварията при спазване на следните условия:

- когато повредата е настъпила в населеното място, посочено в Приложение № 1 като адрес по местодомуване, МПС се транспортира безплатно до сервиз или адрес в рамките на населеното място.
- когато повредата е настъпила извън населеното място, посочено в Приложение № 1 като адрес по местодомуване, при Сребърна и Сребърна карта „ПЛЮС“ ползващият услугата има право на безплатно транспортиране до най-близкия сервиз или до най-близкия областен град по преценка на Диспечерския пункт на СБА.
- когато ползващият услугата, притежател на Сребърна или Сребърна карта „ПЛЮС“, желае МПС да се транспортира в различна посока от предходно изброените, пристигането на пътна помощ и транспортът до 30 км. в избраната посока е безплатен, а надвишаването им се заплаща с намаление по ценоразпис, публикуван на www.sba.bg.
- ползващият услугата, притежател на Златна карта, извън населеното място, посочено в Приложение № 1 като адрес по местодомуване, има право на безплатно транспортиране до най-близкия сервиз или транспорт до 150 км. от мястото на аварията. Когато се налага ползване на повече от посочените километри, същите се заплащат от Възложител с намаление по ценоразпис, публикуван на www.sba.bg.
- В случаите, когато притежател на Златна абонаментна карта не е ползвал услугата по предходната точка по време на 12-месечната валидност на картата си, при подновяването на абонамента в рамките на 15 дни от изтичане срока на картата, за подновената Златна карта /както и при последващи подновявания/ отпада ограничението от 150 км. транспорт от мястото на аварията. Тогава се разрешава услугата транспорт до местодомуване на автомобила в случаите само когато най-близкият сервиз не може да отстрани повредата в рамките на същия ден. Условието по настоящата точка се прилагат и при преминаване от абонамент към членство.

- безплатна пътна помощ в Европа до най-близък сервиз – за притежатели на Златна карта. Услугата се използва само чрез диспечерския център на СБА и се предоставя еднократно в рамките на съответната техническа повреда.

- безплатен абонамент за вестника на СБА – „Авто Мото свят“ за периода на договора- за притежатели на Златна карта;
 - намаления и отстъпки в партньорски бензиностанции, програмите “Show your Card!” и „СБА препоръчва“ – актуална информация на www.sba.bg;
 - безплатни правни съвети на тел. 146 /от мобилен/ при събития по ЗДВП с основни насоки за необходимите правни и фактически действия, които следва да се предприемат за решаване на казуса /не включва изготвяне на документи и процесуално представителство/.
3. Услугите безплатен транспорт, подаване на ток и смяна на спукана гума се предоставят еднократно в рамките на една заявена за обслужване техническа повреда.
 4. Безплатни услуги по абонамента се предоставят само при технически повреди, които не са в резултат на ПТП, палеж и експлозия от техническа неизправност или природно бедствие, (буря, градушка, наводнение и др.), кражба или грабеж на отделни детайли, агрегати, връзки на МПС, вандализъм и злоумишлени действия на трети лица, излизане извън пътя, свалени регистрационни номера, случайно падане на летателни апарати или други тела върху МПС ключарски услуги, действия, представляващи опит за измама или деклариране на неверни обстоятелства. За ползване на услуги в тези случаи, Възложителят заплаща цената на услуга с намаление по ценоразпис, публикуван на www.sba.bg, освен, ако не е закупил допълнителен пакет, осигуряващ му безплатни услуги.
 5. СБА не дължи възстановяване на цената на услугите, ако същите са предоставени на Възложителя от трето лице.
 6. В случай, че Възложителят не е ползвал услугите по договора в срока му, Възложителят не може да иска връщане суми по договора – изцяло или частично.
 7. Услугата Пътна помощ се оказва денонощно след уведомяване на диспечерския център на СБА на тел. 02/ 91 146, 00359 2 9 803 308, 146 (от моб. за България) за повредата и след предоставяне на данни за номера на картата, рег. номер на МПС, марка и модел, място на обездвижването, посока на движение и тел. за връзка. При непредоставяне на пълна информация, необходима за оказване на услугата, СБА не е длъжен да окаже такава.
 8. До 5 мин. от получаване на пълната информация необходима за изпълнение на услугата, СБА изпраща автомобил за пътна помощ, който пристига на мястото на повреда за време, съобразено с трафика и пътните условия.
 9. Възложителят е длъжен да изчака пристигането на пътната помощ в близост до автомобила си и да осигури достъп до него. В случай, че след подаване на заявката и преди пристигане на автомобил на СБА, повредата е отстранена, лицето е длъжно да уведоми незабавно диспечерския център. При неизпълнение на тези изисквания, СБА се освобождава от задължението за предоставяне на безплатна пътна помощ. Повторното повикване на същото място и за същия автомобил се заплаща.
 10. СБА не е длъжен да предоставя услуги по карта, когато МПС е на недостъпно и непроходимо място, при предоставяне на услугата има риск да се нанесе вреда на автомобила и/или са необходими специални технически средства. В тези случаи представителите на СБА, при изрично поискване от ползващото услугата лице, което е запознато с вероятността от повреда при процеса на оказване на услугата, полагат усилия за оказване на услугата в рамките на безпл. време за ремонт. Ако в резултат на това МПС или товарът му бъдат повредени, СБА не отговаря и не дължи обезщетение.
 11. Когато СБА не може да извърши услугата и са необходими специални средства, СБА съдейства на Възложителя за осигуряването на такива средства, като последните се заплащат от него.
 12. Ако МПС е претърпяло повреда в гараж, от където изтеглянето му е невъзможно, при възможност СБА предоставя услугата в рамките на времето за безплатен ремонт без да е длъжен да изтегля автомобила, като вложените резервни части се заплащат.
 13. Представителите на СБА не поставят безплатно вериги против буксуване.

14. Представителите на СБА не са длъжни да преместват други превозни средства и вещи, за да осигурят достъп до МПС с цел предоставяне на услуга по договора.

15. Ако повредата е настъпила извън път от републиканската пътна мрежа (черен път, частен път, затворен път и др.), СБА няма задължение да предоставя пътна помощ. За повреди, настъпили на пътища в курортни комплекси, къмпинги и други със специален режим на достъп, ползващият услугата е длъжен да осигури достъпа на представителите на СБА за оказване на пътна помощ. В противен случай, услугата не се оказва.

16. Когато пътищата са затворени от официалните власти, или са труднопроходими, непроходими или има прекъснати пътни съоръжения и други, СБА не е длъжен да предоставя пътна помощ. Услугата се извършва след отваряне на пътя.

17. Без да губи правата си по договора еднократно в срока на договора Възложителят има право да промени МПС и/или рег. номера на посочено МПС, като е длъжен в срок до три дни от промяната да съобщи данните за новото МПС на диспечерския център на СБА. Безплатни услуги за смененото МПС се оказват най-рано 24 часа след уведомяването. Същите не се оказват на отпадналото от картата МПС. Промени по адреса на местодомуване на МПС в срока на валидност на картата не се допускат.

18. При поведение от страна на Възложителя или негов представител СБА, който заблуждава представителите на СБА, като предоставя невярна, неточна информация, при грубо отношение, при повикване на пътна помощ без необходимост, при повтарящи се системни повреди на МПС по картата и други, СБА си запазва правото да откаже предоставяне на услугите по договора.

19. СБА се освобождава от отговорност за неизпълнение на задълженията си да оказва услуги в случаи на непреодолима сила, забрана за преместване на МПС и други, независещи от него причини, до отпадане на забраната.